

## Leadership e impegno

GEMI Srl nasce con l'obiettivo di soddisfare sia la volontà imprenditoriale del suo fondatore che i requisiti specifici dei clienti e quelli cogenti imposti dallo Stato e o dalla Comunità Europea.

La politica della qualità e i conseguenti obiettivi del sistema qualità coincidono con gli obiettivi gestionali aziendali. Essi si devono integrare alla realtà GEMI in modo da non costituire una gestione alternativa, burocratica e teorica. Pertanto riguardano:

- Rispettare le specifiche del cliente
- Rispettare le date di consegna
- redditività della commessa
- riduzione dei costi di acquisto
- continuare a non avere reclami dai clienti

La qualità non deve rappresentare un sistema organizzativo estraneo alla gestione dell'attività quotidiana di lavoro ma si deve integrare perfettamente. Ciò significa che in una realtà di limitate dimensioni come la nostra, il presente manuale gestione qualità deve contenere tutte le informazioni sufficienti e indispensabili per la gestione organizzativa. Deve, cioè, essere comprensivo, delle procedure e degli schemi della modulistica utilizzata in GEMI.

Il presente impegno è revisionato tutti gli anni in sede di riesame della direzione unitamente alla politica della qualità. L'amministratore Unico si impegna a fornire tutti i mezzi necessari per dare continuità alla propria azienda e, di conseguenza, al suo sistema di gestione per la qualità.

La presente volontà è illustrata a tutti gli operatori GEMI Srl che la conoscono. Per il 2018 l'amministratore richiede il raggiungimento della certificazione del sistema qualità in accordo alla UNI EN ISO 9001:2015.

*Giuseppe Gaudiomonte*  
AMMINISTRATORE

## Focalizzazione sul cliente

Tutti i requisiti tecnici sono contenuti nei singoli incarichi (odini di acquisto di servizi di ingegneria ). Essi sono sempre comprensivi dei:

- programmi software da utilizzare
- formati da consegnare (A0)
- quantità e forme di files da consegnare (Es. DWG autocad ...)
- format (es. cartigli del cliente da utilizzare, lyner con colori specifici...)

Per i dati contrattuali specifici vedere sezione 8.2. AQ, qualora riscontri difficoltà nel farsi rilasciare evidenza anche per posta elettronica, procede con un'analisi interna legata a un indice di fidelizzazione basato sugli anni di continuità del lavoro che il cliente ha fornito a GEMI e sull'incremento o decremento del relativo valore economico.

## Politica per la qualità

La mission aziendale è quella di fornire un servizio al cliente in tempi rapidi e senza errori fornendogli anche soluzioni che rappresentino un valore aggiunto extra contrattuale.

La Mission aziendale pubblicata all'interno della GEMI recita testualmente: “ *Fornire un servizio contrattualmente completo (rapido e senza errori) con soluzioni che tengano sempre presente il valore aggiunto che GEMI può fornire grazie alla sua esperienza prolungata nelle attività oggetto di contratto.*”

Il sistema qualità si deve adeguare a questa filosofia di lavoro e deve garantire l'utilizzo minimo di documentazione che, tuttavia, deve garantire il mantenimento del sistema qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001.

La politica della qualità deve essere divulgata agli operatori e, se possibile, trasmessa anche al cliente in modo che si possa rendere conto di che cosa significhi per GEMI Srl attuare un sistema qualità.

Gemi srl è e deve essere orientata al miglioramento continuo del servizio erogato cercando di fornire un servizio realizzato con strumenti all'avanguardia nel settore e, nel contempo, compatibili con le esigenze del cliente.

La presente politica è riesaminata nel corso della riunione annuale di riesame dell'Amministratore unico. **Per il 2019 è volontà dell'amministratore delegato ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 con l'ente di certificazione prescelto.**

Company Owner  
Luca Martina

